

事業者向け ふらねっと 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 4名中4名回答

		チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	1	3	0		クールダウン時などのスペース作りはパーテーションで仕切りをするなど、個々の活動に合わせられるように工夫している。
	②	職員の配置数は適切であるか	1	3	0		平均利用人数5、1名に対して児童指導員、指導員合わせてほぼ年間を通して3名配置
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	2	2	0		
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	2	2	0		会議などでアンケート結果を共有し改善に繋げていきたい。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	2	0		結果はホームページで公開する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	1		今後の必要に応じて検討と考えている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	2	0		30年度実績 虐待防止研修 1回 安全運転研修・マカトン法研修伝達・記録の可視化研修・感染症予防研修・強度行動障害者研修を実施 その他外部研修参加
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1	0		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0		本人に活動を提示し選択できるようにしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2	0		全体ミーティングに参加できない場合は受け入れ前に確認をしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	2	0		ミーティング・連絡（伝達）ノートなどを使用し気付き、改善点の共有を行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0		
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0			

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	3	0	複数組み合わせているが、バリエーションをもう少し増やしていきたい。
関係機関や保護者との連絡関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	2	0	担当者や児童発達支援管理責任者が参画している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	送迎時に直接、学校側とやり取りを行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	2	家族を通して、通院の様子や健康面の状況を伺っている。医療的ケアが必要な利用者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	0	該当者がいる場合は対応したい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	0	1	助言は受けなかったが、次年度も積極的に研修会に参加したり、必要に応じて専門機関に助言を頂いていきたい。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	施設活動等で交流している。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	1	自立支援協議会主催の研修会に2名参加（施設見学などを行う）
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	1	個別相談で対応を行っている。
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	2	0	児童発達支援管理責任者が説明してる。
	㉑	保護者から子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	2	0	個別に相談に応じている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	1	法人の祭りの案内や交流会を企画するが、参加者が限られている。
	㉓	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1	0	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	
	㉕	個人情報は十分注意しているか	4	0	0	
	㉖	障害のある子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	0	0	

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	現在、対象がない。必要な場合は、保護者からの同意をとり、計画書に反映する対応をしている。
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	0	対象者がいない。必要な場合は実施したいと思う。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	

平成30年度 保護者向け ぷらねっと 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ6名中 4名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	0	0	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	2	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	0	ホームページ等を見ていないので。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	

事業者向け 通園事業 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 5名中5名回答

		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	1	3	1		音楽療法・作業療法等スペースの確保が出来てる。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	0		常時職員配置が出来ている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1		車いす、バギーなど安全に移動出来ている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	0	5	0		目標を設定し振り返りをしている。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	0		年1回アンケートを実施している。 意見、改善点などがあれば、職員間で把握、検討し、改善に努めている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	0		結果はホームページで公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	3		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	0		外部研修、会議時の部内研修に積極的に参加している。30年度実績 虐待防止研修 1回 安全運転研修・マカトン法研修伝達・記録の可視化研修・感染症予防研修・強度行動障害者研修を実施 その他外部研修参加
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	0		フェイスシート、アセスメントシート活用してる。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0		看護師、担当指導員、児童発達支援管理責任者を中心に活動プログラムを計画的に行ってる。 報・連・相を行う事で意見を集約している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0		利用児の特性により活動内容が固定しがちなので、今後多様なプログラム作りが必要。 活動、玩具など準備し提供している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援してるか	5	0	0		長期休み期間は入浴のサービスを提供。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	4	0		長期休み期間は音楽活動やレクリエーションの活動等に参加。 本人にあったものから、集団で出来る活動を提供。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4	0		ホワイトボードを利用し全員が分かりやすく示されてる。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2	0		夕礼やミーティングなどを毎日行っている。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0		6か月に1度以上行っている。	

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	2	3	0	利用時は必ず活動を提供し長期休みには療法に参加できている。
関係機関や保護者との連絡関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	2	3	0	児童発達支援管理責任者が参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	2	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	2	保護者を通じ看護師が主体で行っている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0	対象児童がいない。必要時は努めます。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	0	在籍していた学校の先生とやり取りしている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	0	4	研修や事例（研修）報告会に参加。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	参加し施設見学を行った。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	受け入れ、見送りの際に情報を共有している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	0	2	トレーニング支援は行っていないが、密な情報共有は出来ている。
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	0	
	㉑	保護者から子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	1	2	利用児が少なく父母の会がない。
	㉓	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	特に無く利用して頂いている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	月に1回 事業所ごとにおたよりを発行。年2回 法人全体の機関誌を発行。
	㉕	個人情報には十分注意しているか	5	0	0	資料等の外部への持ち出し禁止など
	㉖	障害のある子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	0	事業所のイベント 年1回 法人全体のイベント 年1回

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2	0	会議時に研修を行っている。 常時、塩素消毒やハセツパー水使用し感染症対策をしている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	避難訓練等の実施。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	虐待防止委員会や倫理委員会を設け、研修などを行っている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	1	
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	0	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	0	

平成30年度 保護者向け 通園事業 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 3名中 3名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	0	0	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	2	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	0	回答欄未記入 1名
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	0	回答欄未記入 1名
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	0	0	回答欄未記入 1名
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	0	回答欄未記入 1名
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	回答欄未記入 1名
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	