

事業者向け ふらねっと 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 4名中4名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	0	0	個別活動などでのスペース作りはパーティションで仕切りをするなど、個々の活動に合わせられるように工夫している。新型コロナウイルス対策としてもパーティションを利用した。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	児童指導員、指導員合わせてほぼ年間を通して3名配置
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	4	0	0	
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	3	1	0	会議などでアンケート結果を共有し改善に繋げていきたい。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	0	結果はホームページで公開する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	0	必要に応じて検討していきたい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	虐待防止研修などリモートでの研修参加している
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	児童と一緒に決めることで、やりたい活動を取り入れることが出来ている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	支援が始まる前に担当職員でのミーティングを実施。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	ミーティング・連絡（伝達）ノートなどを使用し気付き、改善点の共有を行っているが、不十分なことも考えられる。改善していきたい。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	0	連絡帳への記入。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	0		

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	1	0	
関係機関や保護者との連絡関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1	0	担当者や児童発達支援管理責任者が参画している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	担任の先生に聞く等、情報を共有し学校と同じ支援ができるようにしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	0	家族を通して、通院の様子や健康面の状況を伺っている。医療的ケアが必要な利用者なし
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2	0	今年度は対象児がいなかった。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	コロナの影響もあり交流の機会はありませんでした。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	4	0	コロナの影響もあり交流の機会はありませんでした。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	0	0	
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	聞かれた際は、相談し管理者に対応してもらっている。
	㉑	保護者から子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1	0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	1	コロナの影響もあり交流の機会はありませんでした。
	㉓	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	相談があった際は、管理者に対応してもらっている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1	0	おたよりとして毎月発信している。
	㉕	個人情報は十分注意しているか	4	0	0	
	㉖	障害のある子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	0	

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	コロナ関連の通知を今年度は多くあった。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	避難訓練への参加。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	

令和2年度 保護者向け ふらねっと 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 10名中 9名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	1	今年度は途中から日常的に避けることが難しい他害行為のある利用者さんが加わり、1部屋しかなくて、厳しいのではと思いました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	上記と同じ理由でその利用者さんがいるときはあと1名職員さんがいた方が良かったと思いました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	今年度はコロナの感染予防対策が加わっていました。玄関で体温を機械が測る事に慣れ、病院などに行った時もスムーズに出来ていました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	本人の好きや得意を見つけてくれて、玩具等の分解をさせて頂きありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7	2	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	連絡帳に分かりやすく、その日の様子が書いてあり、良かったです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2	0	
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	いつも楽しみにしています。いろんな活動があり喜んでおります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	満足、感謝しています。 いつも安心して通わせることが出来ます。