

事業者向け ふらねっと 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 4名中4名回答

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	0	0	
	② 職員の配置数は適切であるか	4	0	0	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	4	0	0	
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	0	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	0	結果はホームページで公開している。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	1	必要に応じて検討していきたい。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1	0	コロナ禍で集合研修など出来なかった。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	職員間のミーティングを設け、適宜話し合いを行っている。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	毎月、1日に児童と活動を定めることで固定化せずに、楽しんで活動に参加できている様子。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援してるか	4	0	0	平日・長期休暇ごとに別の日課を設定している。 長期休み時には、自由時間を長めに設けコミュニケーションをより多く取れるようにしている。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	一斉下校、長期休暇に集団活動を行い、平日に個別活動を行う日課にしている。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	平日だと学校の迎え前、休日だと児童の帰所後にミーティングを実施している。 ミーティングの時間を設け、情報共有等を行っている。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	0	0	平日だと学校の迎え前、休日だと児童の帰所後にミーティングを実施している。 ミーティングの時間を設け、情報共有等を行っている。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	連絡帳に記入し、保護者との連携を図っている。 連絡帳に支援した内容を細かく記入することで関われなかった部分を共有できたり、支援記録がつけやすい。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	相談支援事業と連携を図りその都度、見直しが必要か話し合いをしている。 保護者と話し合える時間があるので、より細かい情報や支援に繋がられている。

	①9	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4	0	0	
関係機関や保護者との連絡関係機関や保護者との連携	②0	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	担当者や児童発達支援管理責任者が参画している。
	②1	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	0	0	担任の先生に聞く等、情報を共有し学校と同じ支援ができるようにしている。
	②2	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	0	家族を通して、通院の様子や健康面の状況を伺っている。医療的ケアが必要な利用者なし
	②3	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	0	今年度は対象児がいなかった。 保護者からの聞き取りでの情報となっています。 相談員からの報告程度の為、情報が少なく感じる事もある。
	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	0	0	
	②5	児童発達支援センターや発達障害者センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	3	0	保護者経由で聞くことはあるが、直接的な必要性も感じることもある。 保護者が受けた助言を元に支援することがあります。
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	1	コロナの影響もあり交流の機会はありませんでした。
	②7	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	1	コロナの影響もあり交流の機会はありませんでした。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	0	
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	聞かれた際は、相談し管理者に対応してもらっている。
	③1	保護者から子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	0	コロナの影響もあり交流の機会はありませんでした。
	③3	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	相談があった際は、管理者に対応してもらっている。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	おたよりとして毎月発信している。
	③5	個人情報は十分注意しているか	4	0	0	
	③6	障害のある子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	0	コロナの影響もあり交流の機会はありませんでした。

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	0	コロナ対策やワクチン接種後の利用の仕方です途中変更点が伝わってない事があった。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	避難訓練への参加。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	0	0	今のところ該当者なし。
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3	0	今はアレルギーの児童はいません。今後、アレルギーの児童がいた場合は対応します。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	0	

令和3年度 保護者向け ぷらねっと 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 10名中 7名回答

	チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	1	お庭のブランコが大好きです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	子供の特性に合わせた支援ができない職員の人が一 人いた。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課 後等デイサービス計画が 作成されているか	6	1	0	季節ごとの制作や個別の活動等、息子に 合った支援をして頂き感謝しております。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよ う工夫されているか	6	1	0	季節ごとの制作や個別の活動等、息子に合った支援をして頂き感謝しております。 音楽や机上の制作など本人がやりやすくなるように配慮して取り組ませてくれます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	コロナもあり交流は避けたいところです。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について 丁寧な 説明がなされたか	6	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況 や課題について共通理 解ができているか	6	1	0	お迎えに行くと丁寧に今日の様子を伝えて くれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関す る助言 等の支援が行われているか	6	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	5	1	⑥と同様に交流活動は難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとと もに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速 かつ 適切に対応しているか	7	0	0	利用できない状況時に話し合いの場を設け て頂き感謝しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達 のための配慮がなされているか	6	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対 して発信しているか	6	1	0	月のおたよりが楽しみです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明さ れているか	6	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	ぷらねっとへの通所を楽しみにしていま す。息子の様子を見て安心しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	