

事業者向け ふらねっと 放課後等デイサービス自己評価表 まとめ 3名中3名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	2	0	1	小学生から高校生まで同じスペースにいる為、活動が混同してしまう。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	0	1	小学生から高校生まで同じスペースで過ごし、活動等の時間も違う為、個々に関わる時間が少ない。学校迎え、帰りの送迎が出来ず、他部署のフォローが必要。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	3	0	0	
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1	0	結果はホームページで公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	0	必要に応じて検討していきたい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0	0	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	0	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	0	0	児童と活動を定めることで固定化しないよう継続できてる。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援してるか	3	0	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	0	0	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	0	0	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	0	0	

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	1	0	
関係機関や保護者との連絡関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	3	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	0	0	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	0	現在対象児がおりません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	0	0	今年度は対象児がいなかった。 保護者からの聞き取りでの情報となっています。 相談員からの報告程度の為、情報が少なく感じる事もある。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	1	0	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	0	法人内の学童との交流を検討。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	0	0	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	1	0	
保護者への説明責任等	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	0	0	
	㉑	保護者から子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	0	0	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	3	0	
	㉓	子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に通知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0	おたよりとして毎月発信している。
	㉕	個人情報には十分注意しているか	3	0	0	
	㉖	障害のある子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	0	0	連絡帳で活動や様子等を細かく記入し、保護者とのやり取りを行っている。お迎え時にも様子や支援した事を伝えお互いに相談し合っているが、日中一時支援事業利用者は直接やり取りが出来ない為、連絡帳のみのやり取りになってしまう。
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	0	

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	0	0	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	0	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	0	
	④⑫	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	0	0	
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	

令和5年度 保護者向け ぷらねっと 放課後等デイサービス保護者評価表 まとめ 8名中 7名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	明るく広いスペースで子供たちが過ごせていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	ちょっと人数が少なめかな？と思います。専門性は適切です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	車イスのお子さんにも配慮されていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	考えて、デイサービスの計画作成をされていると思います。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	6	1	0	工夫して活動に参加できていると思います。活動プログラムiiがよく分かりません。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	利用日が週2日のみですので、今後、そういう他の交流があるのかな？と思います。 私が知らないだけか交流はしないと思っていました。
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	十分丁寧な説明をされています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	送迎をしてくださる際に少し指導員さんとお話が出来るので安心です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	困ったことがある時に親身になって助言してくれます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	0	保護者同士のつながりは今のところあまりないように思えます。 保護者会はないと思うので分かりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	何かあるときにはとても早く対応してくれていると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	4	0	コミュニケーションは取れていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	会報はいつも読んでいます。色々な活動が素晴らしいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	注意していると思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	十分色々な説明をしてくれていると思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	そういう訓練などは、きっと定期的に行っていると思います。
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	4年生の2学期から利用をし始めて楽しそうにしていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	良い支援をしてもらっていると思います。 もう少し、外出する機会が増えるとうれしいです。